

CONTROL DE INGRESOS PAGO CON CLABE INTERBANCARIA

VERSIÓN 2018.11



manual de usuario

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
DIRECCION DE SISTEMAS DE
INFORMACION ADMINISTRATIVA



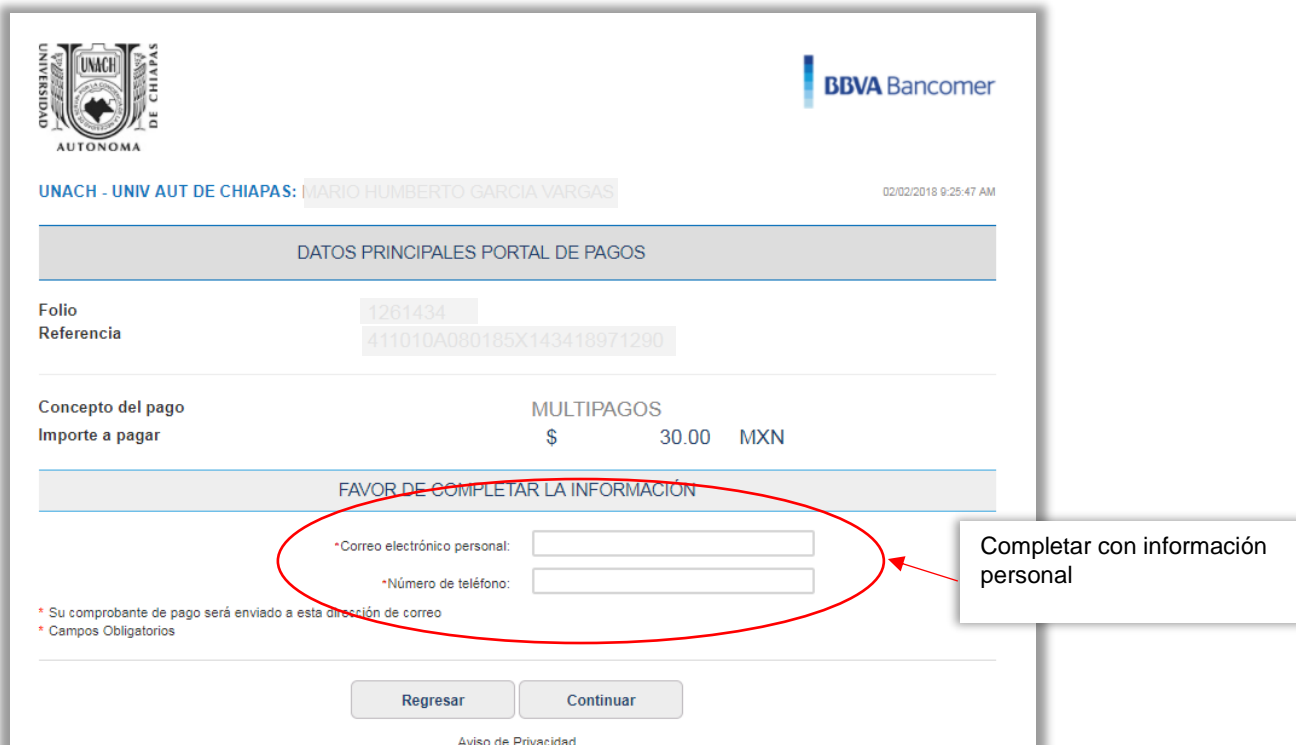
Contenido

1.-PROCESO DE PAGO.....	3
-------------------------	---

1.-PROCESO DE PAGO

Al acceder al portal de BBVA BANCOMER debe verificar los datos del **Nombre del Depositante e Importe** además debemos proporcionar un **correo electrónico** a donde será enviado el comprobante de pago y nuestro **número de teléfono a 10 dígitos** para recibir las notificaciones del proceso de pago.

A continuación se muestra la pantalla con los datos antes mencionados.



UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: MARIO HUMBERTO GARCIA VARGAS 02/02/2018 9:25:47 AM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 1261434
 Referencia 411010A080185X143418971290

Concepto del pago MULTIPAGOS
 Importe a pagar \$ 30.00 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

*Correo electrónico personal:
 *Número de teléfono:

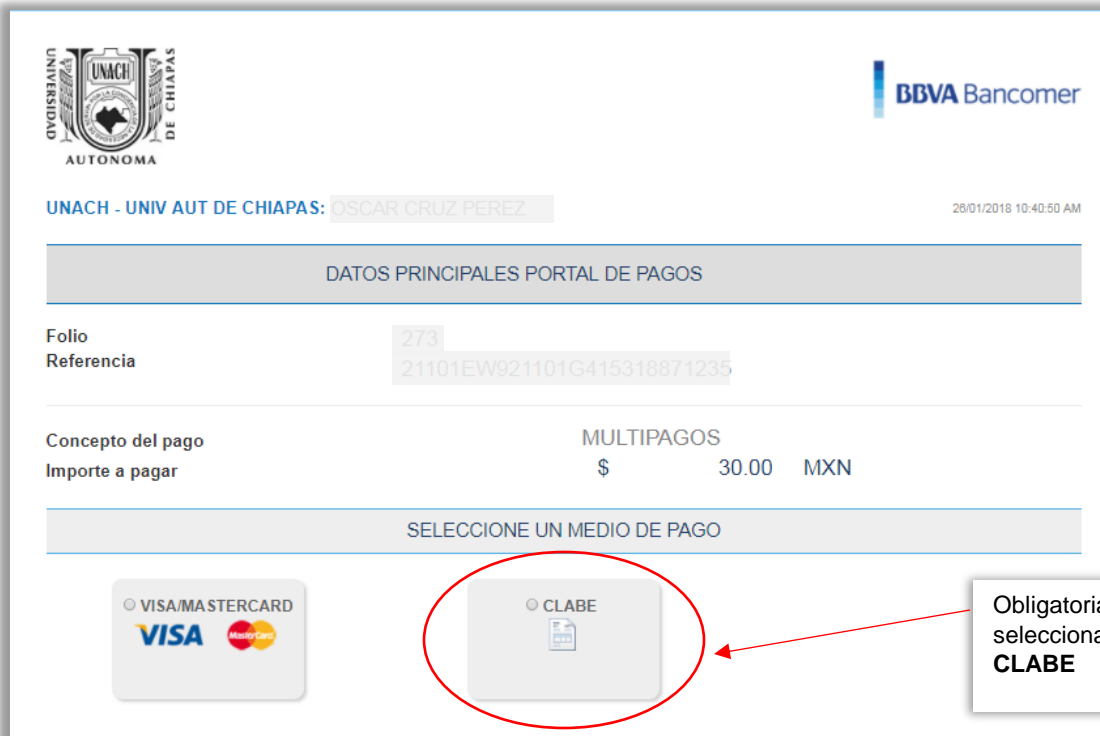
* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
 * Campos Obligatorios

Regresar Continuar

Aviso de Privacidad

Completar con información personal

Después de llenar los campos obligatorios, debe dar clic en continuar. El portal nos mostrará una nueva ventana donde tenemos que seleccionar un medio de pago. **Obligatoriamente debemos elegir CLABE**. A continuación se muestra la ventana la ventana con la opción de CLABE.



UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: OSCAR CRUZ PEREZ 26/01/2018 10:40:50 AM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio: 273
 Referencia: 21101EW921101G415318871235

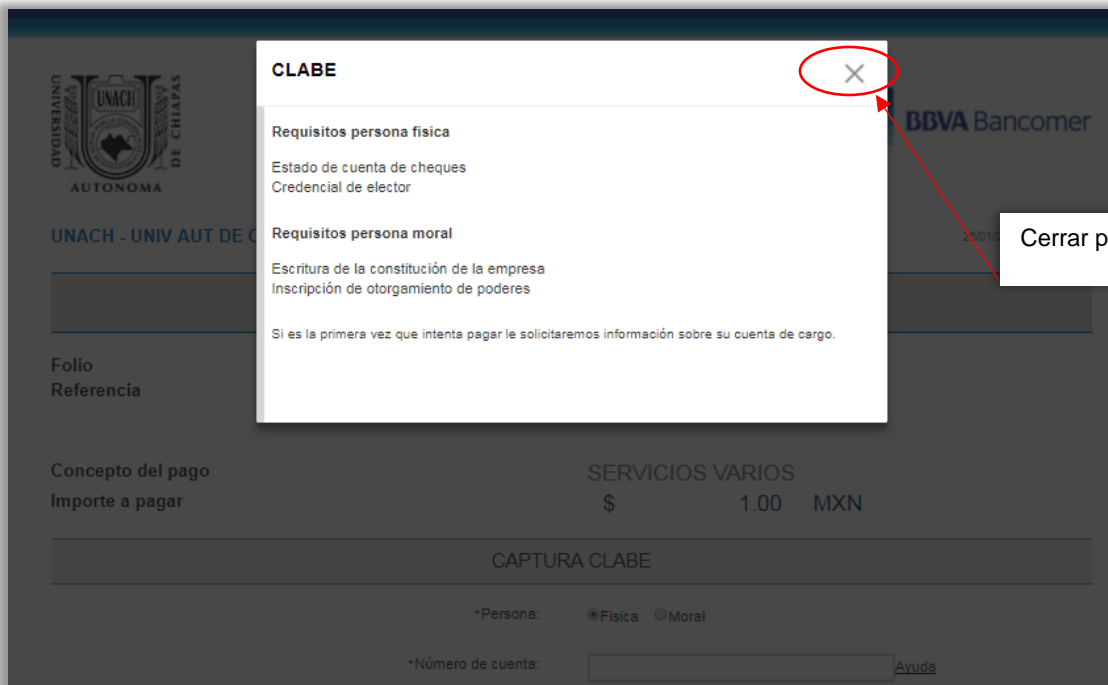
Concepto del pago: MULTIPAGOS
 Importe a pagar: \$ 30.00 MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

☐ VISA/MASTERCARD
☒ CLABE

Obligatoriamente seleccionar la opción **CLABE**

BBVA BANCOMER nos mostrará una nueva ventana donde nos mostrará los requisitos que debemos tener para continuar con el proceso de pago. En este paso sólo debemos cerrar la ventana emergente ya que los requisitos se encuentran dados de alta en la plataforma del banco.



CLABE

Requisitos persona fisica
 Estado de cuenta de cheques
 Credencial de elector

Requisitos persona moral
 Escritura de la constitución de la empresa
 Inscripción de otorgamiento de poderes

Si es la primera vez que intenta pagar le solicitaremos información sobre su cuenta de cargo.

Cerrar para continuar

Concepto del pago: SERVICIOS VARIOS
 Importe a pagar: \$ 1.00 MXN

CAPTURA CLABE

*Persona: ☒ Fisica ☐ Moral

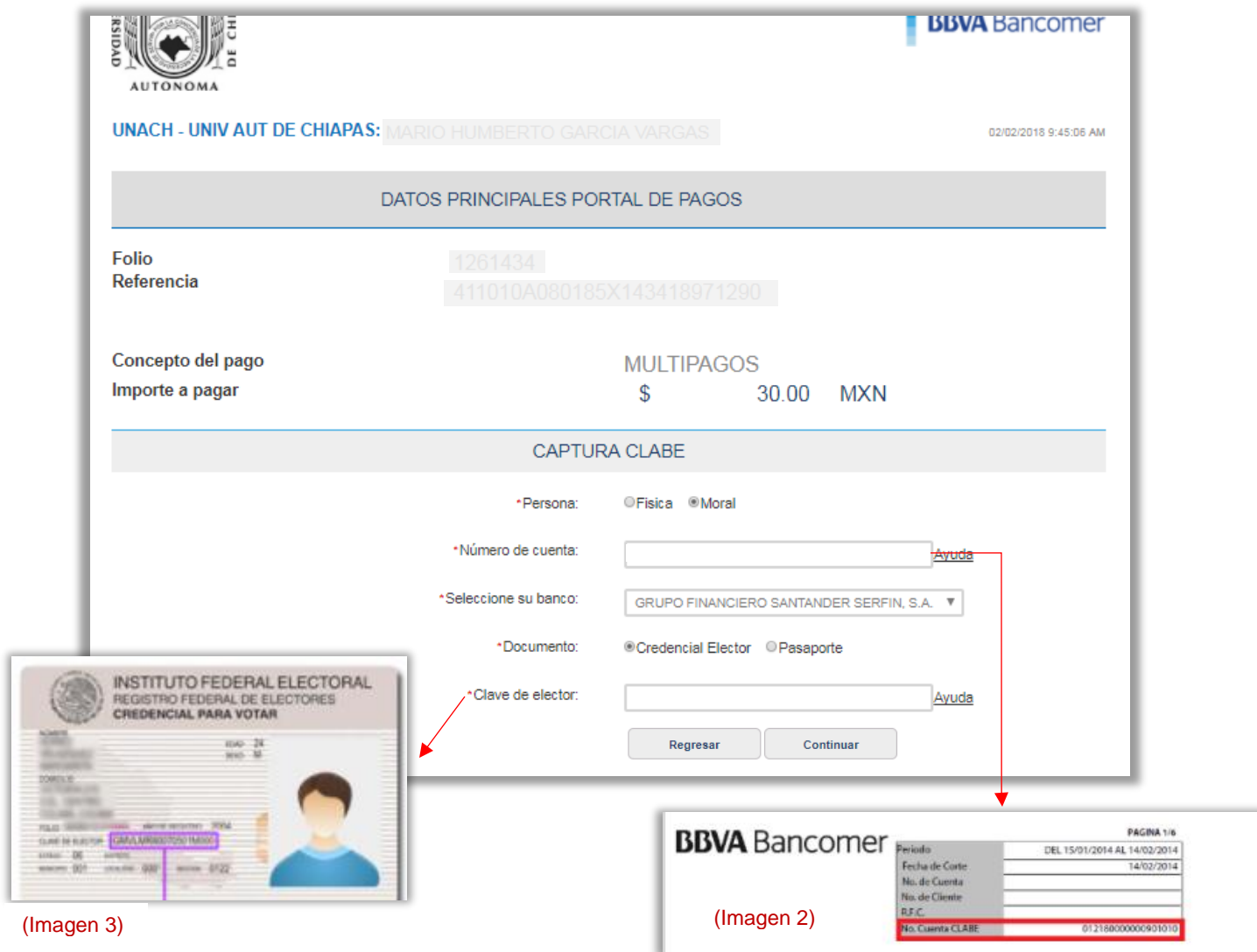
*Número de cuenta: Ayuda

Ahora no dirigimos a la parte de CAPTURA CLABE donde debemos seleccionar tipo de persona **Moral**.

En seguida debemos ingresar los datos de la cuenta de donde saldrá el recurso:

- Número de cuenta; La cual consta de 18 dígitos. (ver imagen 2)
- Seleccionar el banco que corresponde a la cuenta pagadora.
- Elegir un tipo de Documento con el que se identificara la persona que realiza el pago (preferentemente use credencial de Elector).
- Si usted eligió que desea identificarse con credencial de elector deberá ingresar la Clave de Elector, caso contrario ingrese los datos de su pasaporte.(ver imagen 3)

De clic en el botón continuar para seguir con el proceso.



UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: MARIO HUMBERTO GARCIA VARGAS 02/02/2018 9:45:06 AM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio: 1261434
Referencia: 411010A080185X143418971290

Concepto del pago: MULTIPAGOS
Importe a pagar: \$ 30.00 MXN

CAPTURA CLABE

*Persona: ☐ Física ☒ Moral

*Número de cuenta: Ayuda

*Selección de banco: GRUPO FINANCIERO SANTANDER SERFIN, S.A. ▼

*Documento: ☒ Credencial Elector ☐ Pasaporte

*Clave de elector: Ayuda

Regresar Continuar

Imagen 3: INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES, CREDENCIAL PARA VOTAR. (Red arrow points to the 'Clave de elector' field)

Imagen 2: BBVA Bancomer account statement showing the CLABE number: 01218000000901010. (Red arrow points to the 'Número de cuenta' field)

Después nos muestra la siguiente ventana donde debemos ingresar los datos correspondientes a la empresa, en este caso los datos de la universidad.

- Nombre completo de la empresa: **Universidad Autónoma de Chiapas**
- RFC: **UAC750417LE8**
- Nombre(s): Este corresponde de la persona que está realizando el proceso de pago
- Apellido paterno: Correspondiente a la persona que está realizando el proceso de pago
- Apellido Materno: Correspondiente a la persona que está realizando el proceso de pago
- Fecha de nacimiento: Correspondiente a la persona que está realizando el proceso de pago
- Sexo: (Femenino o Masculino) Correspondiente a la persona que está realizando el proceso de pago

UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION, C-I 09/02/2018 5:49:28 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio 1265904
Referencia 72103EW941101X590419049248

Concepto del pago MULTIPAGOS
Importe a pagar \$ 30.00 MXN

DATOS SOBRE LA CONSTITUCIÓN DE LA EMPRESA EN EL REGISTRO PÚBLICO

* Nombre completo de la empresa:
* RFC de la empresa:
* Nombre(s):
* Apellido paterno:
* Apellido materno:

[Regresar](#) [Continuar](#)

Dar clic en el botón continuar para seguir con el proceso de pago.

En seguida nos muestra el resumen con los datos que hemos ingresado en la ventanas anteriores, en este paso solo debemos de verificar si los datos son correctos; si es así damos clic en acepto términos y condiciones, después clic en el botón continuar.

DATOS DEL RECEPTOR DE PAGO

Emisor: UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS
 RFC: UAC\750417LE8
 Domicilio: BLVD BELISARIO DOMINGUEZ KM 108, Col. UNIVERSIDAD, TUXTLA GUTIERREZ, CH, C.P. 29000

DATOS DEL PAGO

Referencia: 27321101EW921101G4153188712356390
 Cliente:
 Banco receptor: SANTANDER
 Se cargará su cuenta con terminación:
 La cantidad de: \$ 30.00
 Por concepto de: MULTIPAGOS

[Términos y condiciones](#)
 Autorización para domiciliación de recibo

☐ Acepto términos y condiciones

Regresar
Continuar

Nos aparecerá una nueva ventana donde nos indicará que el pago se encuentra en proceso de validación y que puede tomar hasta 48 horas hábiles bancarios en ser autorizado.

Por ultimo debemos dar clic en el botón finalizar para terminar el proceso de pago.



UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: OSCAR CRUZ PEREZ

26/01/2018 10:46:17 AM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio

273

Referencia

21101EW921101G415318871235

Concepto del pago


MULTIPAGOS

Importe a pagar

\$ 30.00 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).



Su pago se encuentra en proceso, en dos días hábiles bancarios podrá consultar su estatus.

Número de operación: 30.00 MXN

Número de autorización: EN PROCESO

Se ha enviado un comprobante de la transacción a: