

CONTROL DE INGRESOS MANUAL CIE VERSIÓN 2020.12



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
DIRECCION DE SISTEMAS DE
INFORMACION ADMINISTRATIVA





Contenido

1. ALTA DE CUENTA UNACH	3
2. PROCESO DE PAGO	5
3. CONFIRMACIÓN DEL PROCESO DE PAGO	11

1. ALTA DE CUENTA UNACH

Para poder realizar el pago con la opción Pago CIE Interbancario, primero tiene que registrarse la cuenta UNACH en su Banco, ya sea desde su aplicación móvil o desde su portal por Internet.

Desde la banca electrónica de su preferencia, debe elegir la opción PAGOS/TRANSFERENCIAS* y debe completar la información con los datos de la cuenta a dar de alta (Cuenta de la UNACH)

En Banca Personal HSBC > Transferir a otros bancos (SPEI) (Transferencias y pagos)

En Conexión para Negocios HSBC > Transferencias y Pagos > Otros bancos > Traspasos SPEI

En BancaNet Banamex > Transferencias y Pagos > Otras cuentas

En Banorte por Internet > Pagos > Realizar transferencia

En Banorte en su Empresa (SPEI) > Pagos > SPEI

En Supernet Santander > Transferencias > Cuentas de otros bancos

En Scotia en línea > Traspasos otros bancos

En Inbursa > Transacciones > SPEI

** Las opciones dentro de cada banca electrónica pueden variar según las actualizaciones que realice cada banco*

Los datos de la cuenta UNACH para dar de alta en su Banca son los siguientes:

Clabe Interbancaria: 012914002017333389

Banco: BBVA Bancomer

Titular de la cuenta: UNACH

Alias de la cuenta: UNACH

El tiempo estimado para que la cuenta pueda verificarse y darse de alta puede variar dependiendo del banco; es importante verificar que los datos sean los correctos.

La siguiente pantalla es un ejemplo de la plataforma bancaria de Santander (Figura 1). Los demás bancos pueden presentar variantes en su portal pero en todos los casos se requerirá los datos mencionados en la parte superior para dar de alta la cuenta UNACH.

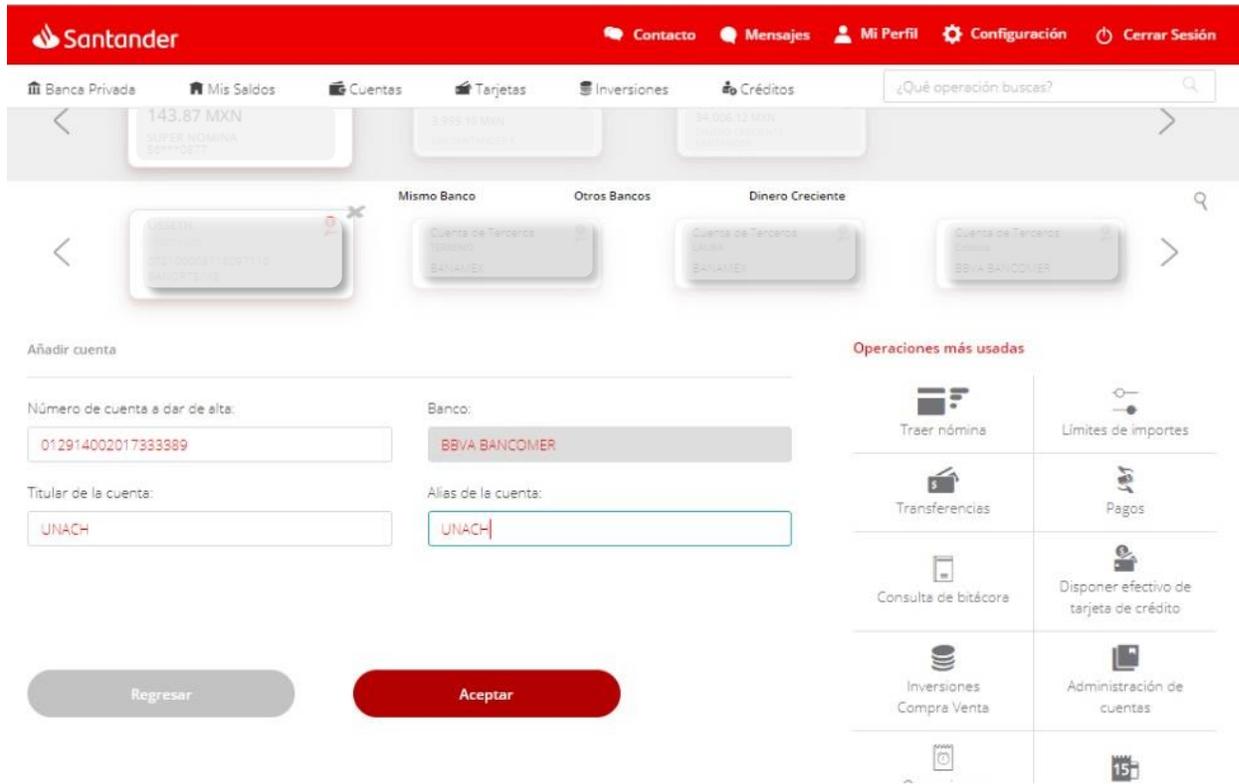


Figura 1. SuperNet de Santander

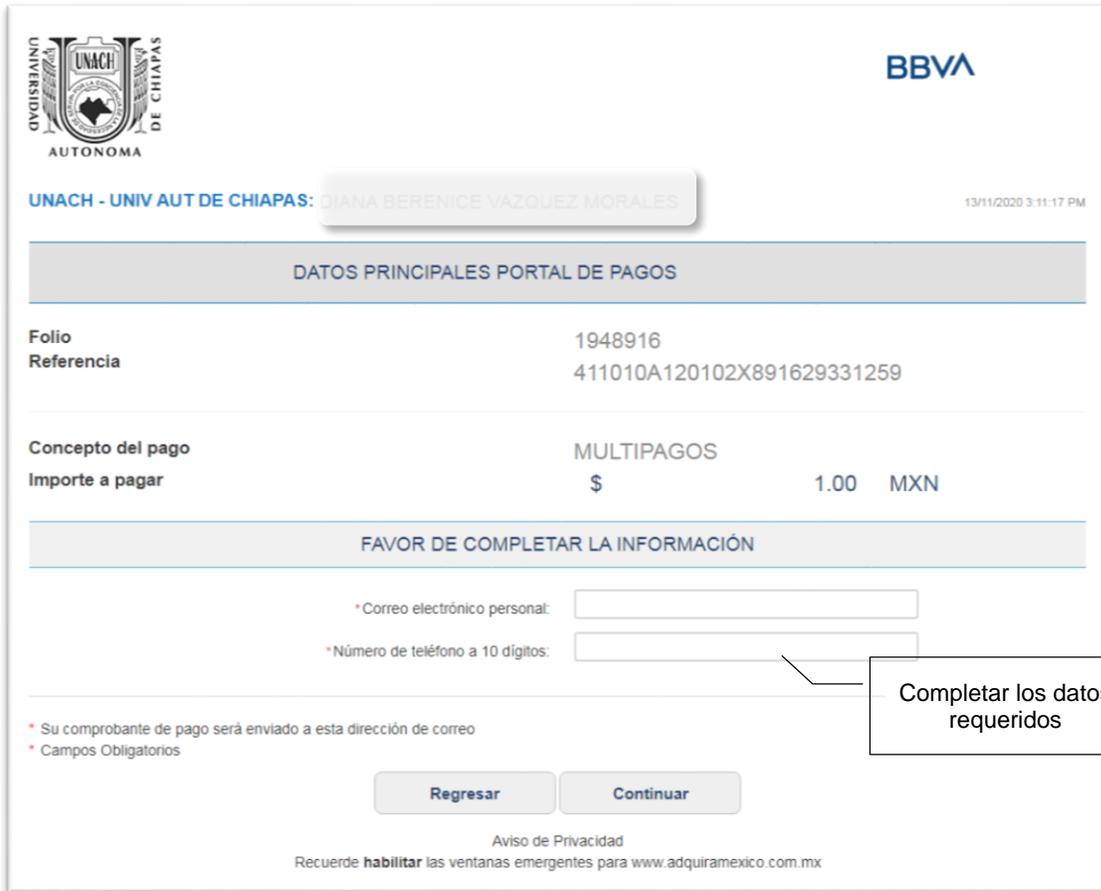
Una vez que está activa la cuenta (esto puede variar un tiempo determinado según las características o requerimientos de los bancos) el siguiente paso es la transferencia bancaria (CIE Interbancario)

Es importante señalar que si se captura mal el concepto de pago y la referencia de pago en la banca móvil a la hora de hacer la transferencia, el pago no va a confirmarse. Es decir, el banco realizará el cobro pero no se reflejará en nuestros sistemas por haberse capturado erróneamente.

2. PROCESO DE PAGO

Al acceder al portal de BBVA BANCOMER debe verificar los datos de nombre del depositante e Importe además debemos proporcionar un correo electrónico a donde será enviado el comprobante de pago y nuestro número de teléfono a 10 dígitos para recibir las notificaciones del proceso de pago.

A continuación se muestra la pantalla con los datos antes mencionados



UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: DIANA BERENICE VAZQUEZ MORALES 13/11/2020 3:11:17 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	1948916
Referencia	411010A120102X891629331259
Concepto del pago	MULTIPAGOS
Importe a pagar	\$ 1.00 MXN

FAVOR DE COMPLETAR LA INFORMACIÓN

* Correo electrónico personal:

* Número de teléfono a 10 dígitos:

* Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo
* Campos Obligatorios

Aviso de Privacidad
Recuerde **habilitar** las ventanas emergentes para www.adquiramexico.com.mx

Figura 2. Multiplataforma de Bancomer (Llenado de información complementaria)

Después de llenar los campos obligatorios, debe dar clic en el botón CONTINUAR. El portal nos mostrará una nueva ventana donde tenemos que seleccionar un medio de pago. **Debemos elegir CIE Interbancario.** A continuación se muestra la ventana que se despliega con las opciones a elegir.

UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: DIANA BERENICE VAZQUEZ MORALES

13/11/2020 3:32:21 PM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	1948932		
Referencia	411010A120102X893229331241		

Concepto del pago	MULTIPAGOS		
Importe a pagar	\$	1.00	MXN

SELECCIONE UN MEDIO DE PAGO

Visa/Mastercard



Cargo Cta. de Cheques


CIE Interbancario


Figura 3. Seleccionado de medio de pago (CIE Interbancario)

Después de seleccionar la opción CIE Interbancario, la pantalla nos muestra los distintos bancos desde donde podremos hacer este tipo de transferencia. Seleccionamos la opción de nuestro banco y se nos redirigirá al portal del mismo (Debes tener habilitado la opción “Mostrar ventanas emergentes” en tu navegador). La siguiente pantalla es un ejemplo de lo descrito anteriormente.

FICHA PARA PAGO INTERBANCARIO BBVA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA

Fecha de Emisión: 2020-11-25 11:45:59
 Fecha de Vencimiento: 2020-11-25 23:59:59
 Banco Destino: BBVA
 Importe: \$1.00
 Moneda: Peso Mexicano
 Clabe Interbancaria: 012914002017333389
 Nombre del Beneficiario: UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS
 Referencia para Pago: 3592144
 Concepto de Pago: 59214411455925661229 MULTIPAGOSCIE INTER

SELECCIONE EL BANCO DE SU PREFERENCIA PARA INICIAR SU PROCESO DE PAGO

Una vez seleccionado lo redireccionará a su banca en línea





























Figura 4. Ventana de opciones de banco

Al dar clic en el banco, se redirige a la plataforma del banco que seleccionaste en donde por medio de esta plataforma o por medio de tu aplicación móvil puedes hacer la transferencia bancaria. Para nuestra ejemplificación, seleccionamos el banco Santander que nos lleva su portal y nos despliega la pantalla de inicio para introducir los datos de sesión.

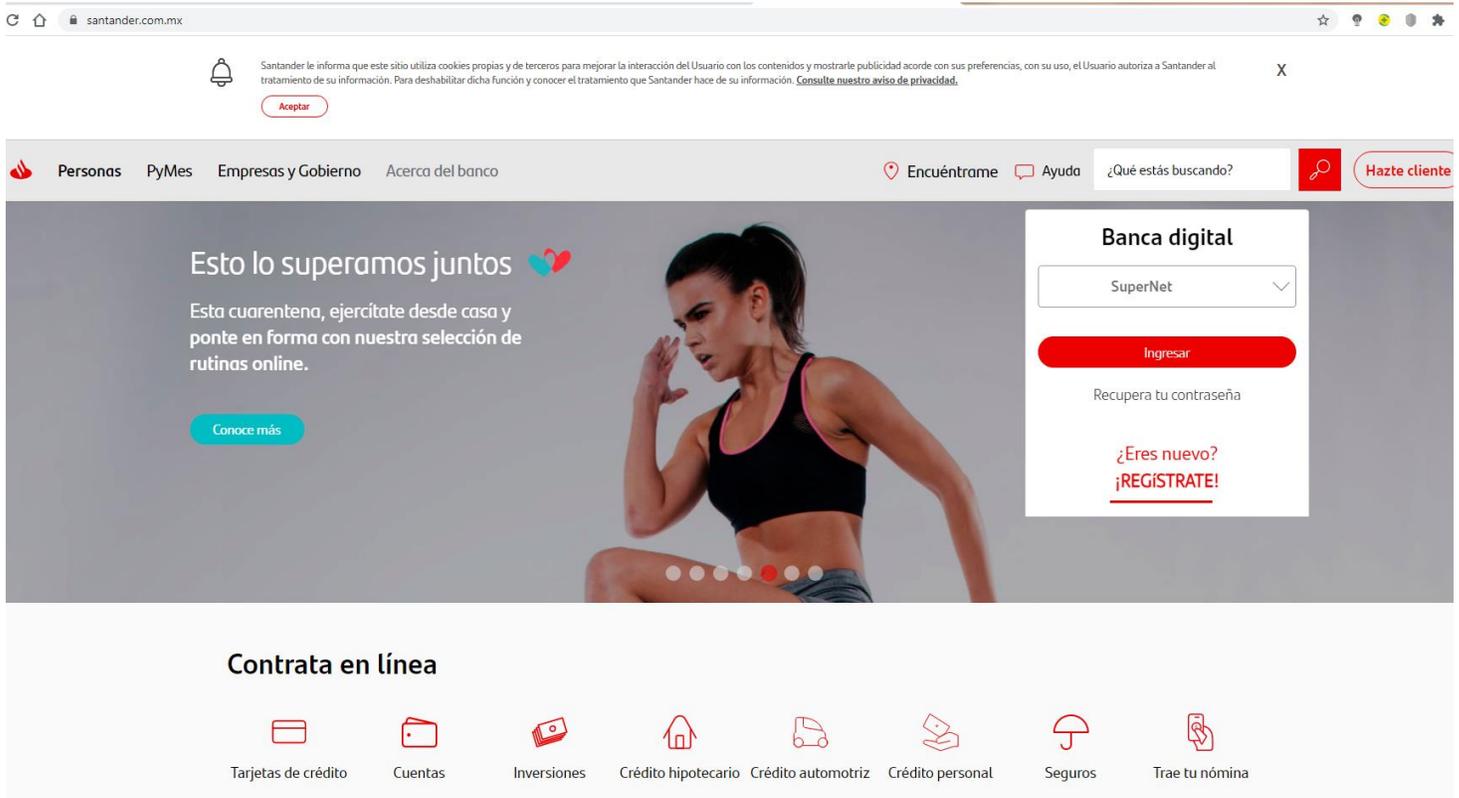


Figura 5. Ejemplo de plataforma bancaria SuperNet de Santander

Cada banco maneja distintos nombres o rutas para realizar la transferencia bancaria, ya sea desde su página en internet o desde la aplicación móvil, pero todas hacen referencia a TRANSFERENCIA BANCARIA y/o SPEI en algún punto. Si tienes alguna duda, la siguiente imagen proporciona una idea de la ruta a seguir o bien, puedes consultar con tu asesor de tu banca por internet.

Instrucciones para el CuentaHabiente

- Desde la banca electrónica de su preferencia, el usuario pagador elige la opción de PAGOS/TRANSFERENCIAS (*) y completa la información con los datos obtenidos de la Ficha para Pago generada por Multipagos.
 - » En Banca Personal HSBC > Transferir a otros bancos (SPEI) (Transferencias y Pagos)
 - » En Conexión para Negocios HSBC > Transferencias y Pagos > Otros bancos > Traspasos SPEI
 - » En BancaNet Banamex > Transferencias y Pagos > Otras cuentas
 - » En Banorte por Internet > Pagos > Realizar transferencia
 - » En Banorte en su Empresa (SPEI) > Pagos > SPEI
 - » En Supernet Santander > Transferencias > Cuentas de otros bancos
 - » En Scotia en línea > Traspasos otros bancos
 - » En Inbursa > Transacciones > SPEI

(*) Las opciones dentro de cada banca electrónica pueden variar según las actualizaciones que realice cada banco

Figura 6. Instrucciones para el CuentaHabiente para la transferencia bancaria desde su banco de preferencia.

Mientras tanto, al correo que proporcionó, se le envían los datos para realizar la transferencia en un DOCUMENTO o ARCHIVO en formato PDF del cual deberá extraer la información para completar el pago. Es importante señalar que deberá colocar los datos correctamente, ya que de lo contrario, un dígito colocado erróneamente hará que su pago no se vea reflejado pero el banco SI ejecutará el pago.

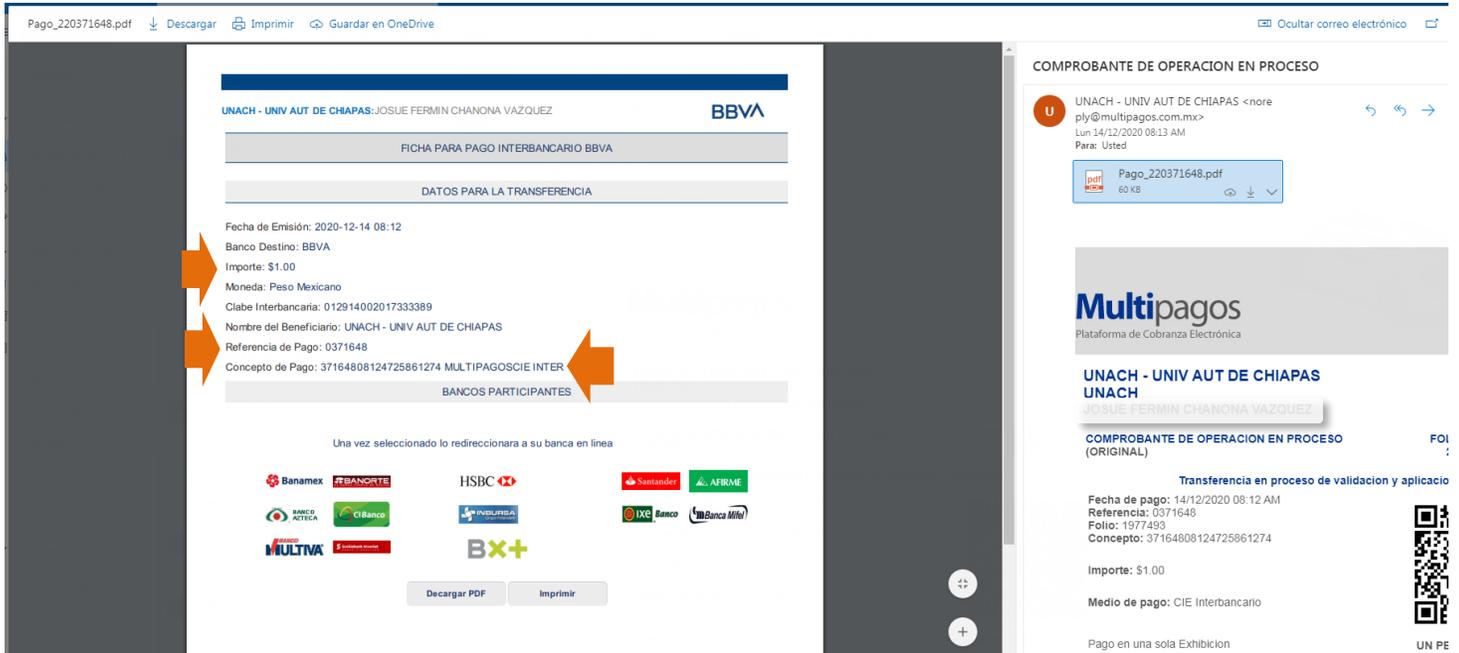


Figura 7. Ejemplo del correo enviado por Multipagos de BBVA Bancomer con los datos para hacer la Transferencia Bancaria

De dicho documento extraemos el **IMPORTE** (la cantidad a pagar/transferir), el **CONCEPTO DE PAGO** (la numeración y letras incluyendo los espacios) y la **REFERENCIA DE PAGO** (un numeración de 7 dígitos incluido el cero a la izquierda si es el caso).

En nuestro ejemplo, tenemos la pantalla del portal del banco SANTANDER que nos pide los datos como **CONCEPTO** (Concepto de Pago), **IMPORTE** (Importe) y **NÚMERO DE REFERENCIA** (Referencia de Pago) y recuerda que previamente tienes que dar de ALTA la Cuenta de la Unach con la Clabe Interbancaria.

Figura 8. Llenado de información como CONCEPTO, IMPORTE y NUMERO DE REFERENCIA dentro del Portal del Banco

La siguiente pantalla nos pide confirmar los datos para finalmente hacer la transferencia bancaria en el botón “Transferir” (Es posible que la banca te solicite algún Token o código de verificación o autenticación)

Confirme los datos

Concepto	Importe
37164808124725861274 MULTIPAGOSCIE INTER	1.00 MXN
Fecha Operación	Banco
14 Diciembre, 2020	BBVA BANCOMER
Comisión	Referencia
0.00 MXN más IVA	0371648
RFC	
CAVJ8307038N7	

Figura 9. Confirmación de los datos para hacer la transferencia.

Si la transferencia se hará desde una aplicación de banca móvil, se solicita los mismos pasos como el Concepto de Pago, el Importe y un Número de Referencia, que son los que vienen en el documento PDF enviado a nuestro correo previamente. Al igual se pide verificar los datos y posiblemente introducir un código de verificación, para poder completar la transferencia.

3. CONFIRMACIÓN DEL PROCESO DE PAGO

Después de concluir el pago en la plataforma bancaria o a través de la aplicación móvil deberá esperar 72 horas hábiles para poder descargar su Comprobante Oficial de Pago desde el SYSWEB. Con esto se finaliza el proceso de pago por medio de la transferencia bancaria (CIE Interbancario) y después de este tiempo puede descargar su Comprobante Oficial de Pago desde el portal del sysweb (<http://www.sysweb.unach.mx/Ingresos>)

A su correo también le llegará una confirmación por parte del banco del movimiento realizado, asegúrese de buscar en su bandeja de entrada o en su correo no deseado. La siguiente pantalla muestra el ejemplo desde el Banco Santander.

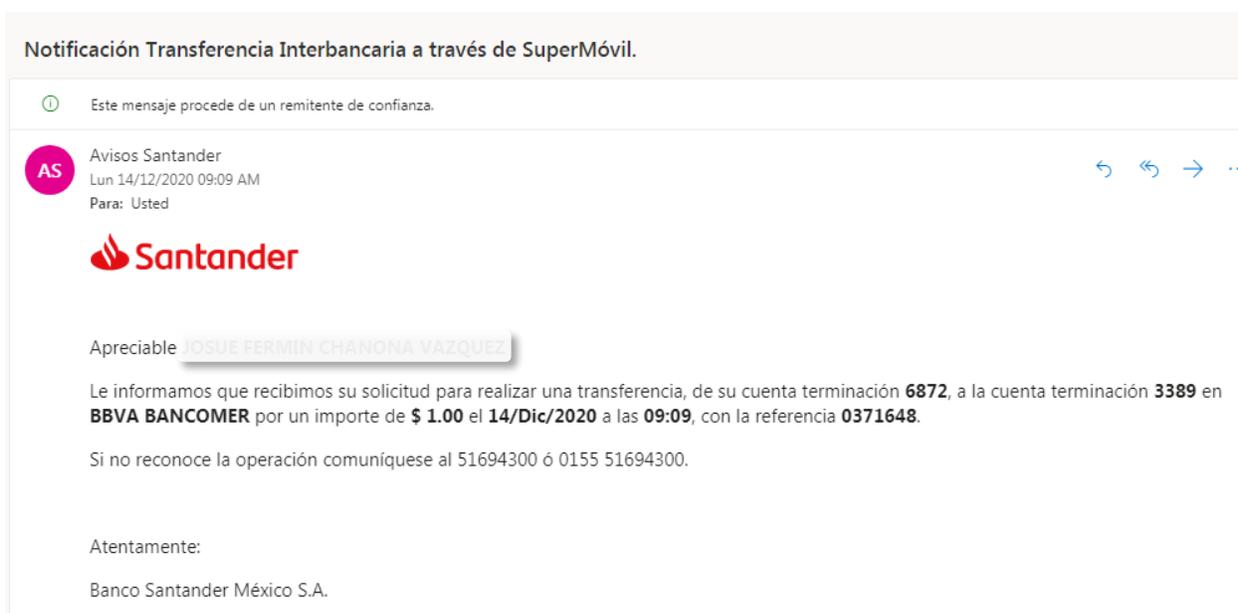


Figura 10. Confirmación por correo electrónico de la transferencia realizada desde la App Móvil o desde el Portal del Banco

A su vez en el portal del SYSWEB se nos muestra una pantalla informativa con los datos principales del pago que está en proceso aún y en validación de pago.

UNACH - UNIV AUT DE CHIAPAS: JOSUE FERMIN CHANONA VAZQUEZ

14/12/2020 8:13:03 AM

DATOS PRINCIPALES PORTAL DE PAGOS

Folio	1977493
Referencia	411010A021033X749329651287
Concepto del pago	MULTIPAGOS
Importe a pagar	\$ 1.00 MXN

INFORMACIÓN ACERCA DEL PAGO

ESTIMADO USUARIO: PRESIONE CONTINUAR PARA FINALIZAR SU PROCESO DE PAGO Y OBTENER SU COMPROBANTE DE PAGO(CERRAR LA VENTANA O PESTAÑA INTERRUMPE SU PROCESO DE PAGO).

Su pago se encuentra en proceso y en validación de pago, en dos días hábiles bancarios podrá consultar su estatus.

Su adeudo por pagar: \$ 1.00 MXN

Número de operación: 220371648

Número de autorización: EN PROCESO

Se ha enviado un comprobante de la transacción a:
joshua778@hotmail.com



Presione el boton "Continuar" o espere 12 segundos para continuar automaticamente

Información
Relevante

Figura 10. Después de dar clic en "Continuar" en la página del banco se redirigirá nuevamente al Sistema SYSWEB donde inició el proceso de pago.

Estas pantallas aparecerán aun cuando no realice la transferencia por lo tanto, no son referencia de haber concluido el pago, su uso es meramente informativo.



PAGO CON TARJETA Ó CLABE INTERBANCARIA

Fecha de Pago	2020-12-14 08:12:47.000212
Referencia	411010A021033X749329651287
Folio	1977493
Medio de Pago	
Número de Tarjeta	37164808124725861274
Autorización	000000
Importe	\$1.00

Su pago de encuentra en proceso, en dos días hábiles podrá consultar su estatus accediendo al Sistema de Recaudación de Ingresos (<https://sysweb.unach.mx/ingresos>)411010A021033X749329651287****

Figura 11. Ventana final del proceso de pago. Es necesario esperar 72 horas hábiles para que el sistema bancario valide el pago.