



TELÉFONO
(961) 617 80 00

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA

ALCANCES: Gestionar los incidentes de todos los usuarios por medio de herramientas de la mesa de ayuda, para formar ordenadamente el proceso de gestión de problemas que se presenten, para así mismo dar solución de forma eficiente.

Centralizar todos los casos de los usuarios, para llevar un registro cuantitativo de los incidentes que se presenten, el tiempo en respuesta y solución, usuarios a los cuales se le presentan más problemas, y con esto evitar que se sigan repitiendo.



Nivel 1. Mesa de Ayuda

5501

Josué
Chanona Vzq



5509

Marisela
Hernández Cruz



5508

Luis
Domínguez V



5503

Hernán
Palacios C



Nivel 2. Especialistas de Sistemas

Extensión	Nombre	Sistema	Correo
5506	Omar L. Meza Sol	Director	omeza@unach.mx
5510	Rafael Rosales de la Rosa	Presupuesto	dircomp@unach.mx
5513	Carlos Alberto Gómez Cruz	SIAF (Patrimonio)	isc_carlosgomez@hotmail.com
5514	Lisseth Gutiérrez Gomez	Ingresos, PROFOCIES, Factura Electrónica	lis_go82@hotmail.com
5512	Mario Humberto García Vargas	Gestión RH, CHIP, Servicios Grales, Contabilidad	humbertogava190@gmail.com
5507	José Alberto Andrade Valdovinos	Nómina	valdo_alberto@hotmail.com
5511	Victor Hugo Cordero Escamilla	Timbrado	vh700126@hotmail.com
5501	Josué Chanona Vázquez	Expediente Digital	joshua778@hotmail.com
5505	Janeth Castillo Zenteno	Secretaria	janethcastillo66@gmail.com



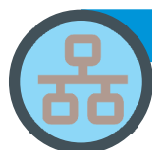
TELÉFONO
(961) 617 80 00

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
SECRETARIA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA



Nivel 3. Responsables de Procesos

Extensión	Nombre	Sistema	Correo
9616124102	Victor Mandujano Zambrano	Presupuesto	dipropre@unach.mx
5110	Victor Alvarado/CP Leticia Fonseca	Contabilidad	vicoacjr@outlook.com
1393	Rosalba Solís/Lic. Ramirez	Patrimonio	solism_7@hotmail.com
1392	Vicente Herrera/Sergio Osmandi	Pagos Referenciados	vicenhh@hotmail.com
1041	Marcos Aquino Rios/CP Oltra	Contabilidad CAJA	marcos_arios@hotmail.com
1029	Concepción Ruiz Ruiz	Caja General	conchita.ruiz22@gmail.com
1042	Higinio Carbajal García	Proyectos Etiquetados	proyectosunachpromep@hotmail.com
1602	Benito Morales	Lenguas Tuxtla	chebeny@hotmail.com
8708	Jorge Aguilera Cruz	Control Escolar	kaliman103@hotmail.com
8704	Isaac Vázquez Velázquez	Control Escolar	jisacv@hotmail.com
1853	Armando Colmeneros	Aspirantes	aconde@unach.mx
1412	Jesús Rodríguez Gómez	Planeación: POA	jerog@unach.mx
5502	Maribel Fajardo Farrera	Recursos Humanos	apotec@unach.mx



Infraestructura - RED Unach

Extensión	Nombre	Área	Correo
5301	Marino Pérez Martinez	Coordinador de CTI	marinop@unach.mx
5302	Paul Gonzalez Vázquez	Jefe de Depto CTI	mpglez@montebello.unach.mx
5307	Magin Hernández Pérez	Jefe de Depto CTI	magin.hernandez@unach.mx
1322	Marco Gutiérrez Gómez	Ingeniero CTI	gtzcrash@gmail.com
5308	Obeth Regalado Moreno	Ingeniero CTI	elio.regalado@hotmail.com



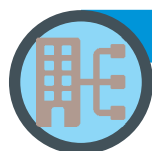
TELÉFONO
(961) 617 80 00

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS
SECRETARÍA ADMINISTRATIVA
DIRECCIÓN DE SISTEMAS DE
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA



Áreas de Apoyo

Extensión	Nombre	Área	Correo
8704	Caty Almeyda Citalan	Control Escolar SACEL	catyalcy@hotmail.com
5205	Marcela Arguello Álvarez	Servicios Generales	margurez@yahoo.com.mx
5163	Joel Cruz Espinosa	Soporte Técnico CTI	joel.cruz@unach.mx
5169	Miguel Angel Villanueva Gordillo	Red UNACH	jorge.amador@unach.mx
5188	Víctor Manuel Gutiérrez Corzo	CTI Sala Cervantes	victor.gutierrez@unach.mx
8107	Ing. Jorge Trujillo Santos	Súper computo	
1404	Iván Espinosa Gallegos	Dir de Instrumentación	ivan.espinosa@unach.mx
8106	Jorge Amador Hernández Lopéz	Súper computo	jorge.romo@unach.mx
8705	Saúl Chanona Vázquez	Control Escolar Archivo	saul.chanona@unach.mx
5074	Jorge Fredy López Cruz	Proyectos Etiquetados	jorge.lopez@unach.mx
1050	Mtra. Natividad Dolores	Secretaría Académica	



Extensiones Conmutador -MACIEL (961) 611 36 39

Extensión	Nombre	Área	Correo
18	José Alberto Andrade Valdovinos	Nómina	valdo_alberto@hotmail.com
18	Cristel Pulido Jimenez	Nómina Reportes	
13	Maribel Fajardo Farrera	Directora Personal	dirper@unach.mx
11, 12	Adacelia Coutiño Meza	Secretaria de Personal	
14	Mario Alberto Flores Molina	Depto Confianza	depercon@unach.mx
15	Enrique Zepeda Corzo	Depto Docentes	deperdoc@unach.mx
27	Rolando Ríos Montesinos	Depto Administrativo Base	deperadmvo@unach.mx
26	Fernando López Trinidad	Depto Prestaciones	deprest@unach.mx
22	Mayra Alejandra López Guillén	Depto Capacitación	mayra.lopez@unach.mx